


Rôle du référent

Engagés par une charte et tous bénévoles, les référents recueillent les demandes et suggestions des habitants, qu'ils transmettent au service municipal concerné. Ils se chargent d'apporter la réponse qui est donnée à la demande de l'habitant.



Comment contacter votre référent ?

- 
- monquartier@billy-berclau.fr
 - sur billy-berclau.fr et le formulaire dédié
 - en déposant le **coupon-réponse** à récupérer en mairie (ou sur billy-berclau.fr) et à déposer dans la boîte à lettres du référent

Demandes possibles

Toutes celles qui concernent :

- les espaces publics,
- les dégradations,
- les incivilités,
- les dysfonctionnements des réseaux ou de l'éclairage,
- le stationnement,
- la circulation,
- ...
- et plus globalement, tout ce qui est de la compétence de la commune.



Toutes suggestions d'amélioration de la qualité de vie dans le quartier.

Demandes ne pouvant être soumises

- Intervenir dans des litiges privés (conflits de voisinage, litiges commerciaux, problèmes familiaux ...)
- Traiter des demandes qui ne concernent pas la commune (caf, pôle emploi, gaz, électricité, impôts...)
- Se substituer aux forces de l'ordre, aux élus et aux agents.



VOS RÉFÉRENTS DE QUARTIERS



**Maryline
ABRIKOSOFF**

Rue François Mitterrand
Résidence Le Clos
des Peupliers, n°10



**Grégory
BOULERT**

81 rue du Bois

RUES & QUARTIERS CONCERNÉS

Zone n°9

A map of the area around Billy-Berclau, showing streets and the river. The area is highlighted in yellow. The text is overlaid on the map.

**Béguinage Clos des Peupliers
Résidence Anne Franck
Rue Blériot
Rue du Bois
Rue Garros
Rue Langevin
Rue Mermoz
Rue François Mitterrand
Rue Saint Exupéry**